



**INSTRUMEN  
UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA

UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA

Nama Responden : Asep Subagja .....  
Umur : 43 th .....  
Jenis Kelamin : laki - laki .....  
Instansi : PPPPTK BISMIS dan Pariwisata .....  
Jabatan : Fungsional Umum .....  
Kab/Kota : Depok .....  
Pendidikan Terakhir : SLTA .....

Depok 17-02-2020 .....

Asep

( Asep Subagja..... )

**STANDAR PELAYANAN  
KERJASAMA ANTAR LEMBAGA**

**Service Delivery**

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Sacan dan Masukan		✓			

**Manufacturing**

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jaminan Pelayanan		✓			
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			